



### מענה לשאלות הבהרה מיום 21.11.22

| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובת המשרד                                                                                    |
|-----|---------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 8             | 2.2.2      | בהגדרת מפרט המכרז יבחרו 2 גופים כזוכים במכרז בשני איזורים שונים בארץ. האם יש לצפות לממשקי עבודה ביניהם?<br>אם כן, האם אלו יהיו ממשקים מחשביים ו/או תפעוליים (חפיפה או גיבול)?<br>אם כן, באחריות מי להעמיד את הממשקים המחשביים ו/או לנהל את הממשקים התפעוליים ועל חשבון מי? | אין צורך בממשקי עבודה בין שני הספקים. כל ספק צריך לבצע את כל השירותים בכל כתובות הנמענים בארץ. |
| 2.  | 2             | 1.3        | היות ומועד המענה לשאלות הבהרה 29.11.22 הינו 3 שבועות לפני מועד ההגשה 20.12.22, זהו פרק זמן ארוך שייתכן שיעלו שאלות נוספות בעקבות המענה. נבקש לקבוע מועד שני נוסף לשאלות המשך שבוע לאחר מכן.                                                                                | לא מקובל                                                                                       |



|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|
| <p>מקובל. ככל שהמציע יציג טעם טוב מדוע הוא אינו עונה לתנאי המכרז לפיו החברה אינה מפרת חוק, העניין יישקל ויילקח בחשבון. ועדת המכרזים תכריע בעניין.</p> | <p><b>נבקשכם לבטל את דרישת הסף שבסעיף 3.1.3 לתנאי המכרז בכל הנוגע לחברה מפרת חוק.</b></p> <p><b>1. חברת דואר ישראל בע"מ הינה חברה ממשלתית, שכן כל מניותיה מוחזקות בידי מדינת ישראל - ממשלת ישראל.</b></p> <p>2. על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט - 1999, האספה הכללית של חברה מורכבת מבעלי מניותיה - ובמקרה של חברה ממשלתית: האספה הכללית מורכבת מנציגי ממשלת ישראל (בעלת המניות בחברה הממשלתית) שהוסמכו לכך.</p> <p>3. כמובהר במכתבה המפורט של מנהלת רשות החברות הממשלתיות, הגב' מיכל רוזנבוים, מיום 15.8.22 (המצ"ב), חברת דואר ישראל בע"מ, יחד עם חברות ממשלתיות אחרות, נקלעה למצב בלתי סביר שבו עקב אי מינויים של חברים בוועדה למינוי רואי חשבון מבקרים, לא ניתן למנות רו"ח מבקר חדש לחברת הדואר (כמו גם לחברות ממשלתיות אחרות) וכתוצאה מכך לא ניתן להביא לדיון באספה הכללית השנתית (שרי האוצר והתקשרות בממשלת ישראל) של חברת הדואר את הדו"חות הכספיים שלה ואת עניין מינוי של רואה חשבון - מבקר חדש.</p> <p>4. בשל האמור סווגה חברת הדואר ע"י רשות התאגידים כחברה מפרת חוק <b>למרות שמכל הבחינות המהותיות היא ממלאת אחר כל חובותיה</b> בדגש על הכנה והגשה של דוחות כספיים שנתיים</p> <p>5. כמוסבר במכתבה של גב' רוזנבוים, על אף אי כינוס אסיפה כללית בכל החברות הממשלתיות, ממשיכה כהונתו של רואה החשבון המבקר בכל החברות הממשלתיות, כולל חברת הדואר והן מכינות ומגישות דו"חות כספיים שנתיים המבוקרים כדין לרבות דוחות רבעוניים שסוקרו ע"י רואה החשבון המבקר בהתאם לכללי הביקורת.</p> <p>6. תכלית סעיף 362 לחוק החברות היא לוודא שחברה מתנהלת כדין, מדווחת את הדיווחים הנדרשים הימנה ומשלמת את התשלומים הנדרשים הימנה.</p> <p>7. <b>חברת הדואר כחברה ממשלתית ממלאת כדת וכדין אחר כל המחויבויות הנדרשות ממנה בכל הנוגע להתנהלותה ומדווחות את כל הדיווחים הנדרשים ממנה על פי כללי הביקורת.</b></p> <p><b>חברת הדואר איננה מפרת חוק ואיננה יכולה להיחשב כמפרת חוק ולכן הרישום הטכני ברשות התאגידים אינו מעיד ואינו יכול להעיד על דבר וחצי דבר או על פגם כלשהו בחברת הדואר או בניהולה.</b></p> | <p>3.1.3</p> | <p>20</p> | <p>3.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|-----------|

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט**

**הנהלת בתי המשפט**  
Courts Administration  
יחידת הרכש המרכזית



| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז           | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובת המשרד                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.  | 20            | 3.1.4 וגם<br>נספח י' | נבקש הבהרתכם, איזה מדד ואיזה תאריך יש לפרט בערבות הבנקאית למכרז? אם בכלל נדרשת הצמדה.                                                                                                                                                                                                                                                      | ככל שמדובר בערבות מכרז ולא ערבות ביצוע – אין צורך בהצמדה                                                                                                                                                 |
| 5.  | 22            | 2.3..3               | מאחר שלרוב הגופים המדפיסים הם העומדים מול חברות המשלוח בכל הקשור למשלוח דברי הדואר, נבקש כי ניתן יהיה לפרט לצורך העמידה בתנאי הסף האמור ובניקוד האיכות, גם שירותים שהגוף המדפיס שילם בעבורם לחברת השילוח והוא העומד מולה לצורך קבת השירותים, אף כי למעשה דברי הדואר נשלחים מטעם הגוף הממשלתי (משרד / חברה) / הרשות המקומית או קופת החולים. | שירותי הדפסה אינם רלוונטיים למכרז הב"ה                                                                                                                                                                   |
| 6.  | 22            | 3.2.4                | נבקש הבהרתכם כי לצורך אישור רואה החשבון, ניתן להצהיר על הכנסות המציע בהצהרה נפרדת מן התצהיר שבנספח ו' והצהרה זו תאושר בידי רואה החשבון על פי הנוסח שבנספח י"ב (כך מקובל בכל המכרזים). אופן זה יפשט את הכנת אישור רואי החשבון.                                                                                                              | מקבל                                                                                                                                                                                                     |
| 7.  | 32            | 8.7                  | המשפט המתייחס לגרימת נזק החל מהמילים "כן יהיה הזוכה לבדו"..<br>אינו רלבנטי לפרק זה אלא לפרק 9 ויש למחקר.                                                                                                                                                                                                                                   | לא מקובל                                                                                                                                                                                                 |
| 8.  | 33            | 9.1                  | במקום "שייתבעו או שידרשו" נבקש לכתוב "שייפסקו בפסק דין חלוט או בהסכם פשרה שנערך בהסכמת הזוכה בו חויב המשרד".                                                                                                                                                                                                                               | לא מקובל                                                                                                                                                                                                 |
| 9.  | 33            | 9.2                  | לאחר המילים "בגין כל סכום שתחויב" נבקש להוסיף "על פי פסק דין חלוט או הסכם פשרה שייערך בהסכמת הזוכה".<br><br>בסוף הסעיף נבקש להוסיף: "למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון או ברשלנות חמורה".                                                                                                                                                 | לא מקובל                                                                                                                                                                                                 |
| 10. | 33            | 9.4                  | בסוף הסעיף נבקש להוסיף: "למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון או ברשלנות חמורה".                                                                                                                                                                                                                                                             | לא מקובל                                                                                                                                                                                                 |
| 11. | 56            | 1 (ד) חוזה           | אין זה סביר שמנסח החוזה הוא שייקבע את פרשנותו במקרה של סתירה.                                                                                                                                                                                                                                                                              | הסעיף קובע כי במקרה של סתירה מסמכי המכרז קובעים. ובמקרה של סתירה שלא ניתן ליישב אותה באמצעות מסמכי הכרז, תקבע הלשכה המשפטית לפי אומד הידיעה שעמד למנסח המכרז בעת ניסוח המכרז. לפיכך, הנוסח יישאר על כנו. |
| 12. | 57            | 2 (א)                | חסרה תקופת ההתקשרות המפורטת בתנאי המכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | מדובר בטיטוט חוזה, הפרטים המדויקים ימולאו לאחר בחירת זוכה.                                                                                                                                               |
| 13. | 57            | 2 (ב)                | לא ברור מה פשר "הפסקה יזומה". האם מדובר בסיום ההתקשרות? אם כן, נבקש שהודעה על סיום ההתקשרות תינתן בהתראה של 90 ימים מראש לפחות ובכתב.<br><br>אם מדובר בהפסקה זמנית נבקש הודעה בכתב בה תפורט תקופת ההפסקה.                                                                                                                                  | לאחר המילים "בכל עת" יבוא: "ובלבד שניתנה לספק התראה כתובה מראש של 30 ימים"                                                                                                                               |

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט**

| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז       | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                       | תשובת המשרד                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | 57            | 2 (ג) חוזה       | נבקש כי קיזוז יהיה אך ורק על פי הוראות הדין ולחילופין לאחר שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב של לפחות 15 ימים מראש וניתנה לו הזכות לטעון כנגד הקיזוז.                                                        | יתוקן כך שטרם הקיזוז תינתן הודעה של 15 יום בכתב לספק ותינתן לספק הזכות לתקן.                                                                                                        |
| 15. | 57            | 4 (ג) לחוזה      | המונח "לשביעות רצון המשרד" הינו רחב מאוד ואינו מוגדר. נבקש למחוק.                                                                                                                                       | לא מקובל                                                                                                                                                                            |
| 16. | 58            | 6 (ד)            | נבקש להוסיף בסוף המשפט: "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו".                                                                                                                                                | לא מקובל                                                                                                                                                                            |
| 17. | 58            | 7 (א)            | על המזמינה להעביר לספק את פרטי מורשי החתימה מטעמה המוסמכים לחתום על הזמנות.                                                                                                                             | מצ"ב רשימת בעלי התפקיד המורשים לחתום בהתאם להחלטת הממשלה בנושא                                                                                                                      |
| 18. | 58            | 7 (ד)            | על המזמינה להעביר לספק את פרטי הגורמים המוסמכים לאשר את הגדלת היקף השירותים.                                                                                                                            | חטיבת תפעול ומזכירות                                                                                                                                                                |
| 19. | 58            | 7 (ו)            | מהו הסכום שאמור להופיע בסעיף זה? יש להעביר לספק בכתב את פרטי המוסמכים לחתום על הזמנת שירות.                                                                                                             | הסכום יושלם לאחר בחירת הזוכה בשלב החתימה מצ"ב הרשימה                                                                                                                                |
| 20. | 59            | 9 (ג) + 9 (ד)    | נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק עקב הפרה יסודית של החוזה ולאחר מתן הודעה מראש ובכתב של לפחות 15 ימים לספק על כוונת המשרד לחלט את הערבות כך שיתאפשר לו לתקן את ההפרה הנטענת או לטעון כנגד בקשת החילוט.      | יתוקן כך שיוסף: חילוט הערבות יהיה לאחר מתן הודעה מראש ובכתב של לפחות 15 ימים לספק על כוונת המשרד לחלט את הערבות כך שיתאפשר לספק לתקן את ההפרה הנטענת                                |
| 21. | 60            | 10               | נבקש כי לפני נקיטה בצעד כלשהו ייתן המשרד התראה לספק בכתב, לפחות 15 ימים לפני נקיטת צעד כלשהו באופן שיתאפשר לספק לתקן את ההפרה.<br>את סעיף 10 (ב) נבקש למחוק.                                            | הערה ככלית ולכן לא ישימה. הוסף נוסח דומה לסעיפים שונים בהתאם לסעיפים ספציפיים שעלו במסגרת השאלות<br>לא מקובל.                                                                       |
| 22. | 60            | 11 (א)           | נבקש כי קיזוז ייערך לפי הוראות הדין לחילופין נבקש כי לפני עריכת קיזוז כלשהו תינתן לספק הודעה בכתב ומראש של לפחות 15 ימים כך שיתאפשר לקבלן לתקן את ההפרה או לשלם את חובו או לטעון את טענותיו בפני המשרד. | ראו מענה לעיל                                                                                                                                                                       |
| 23. | 60            | 11 (ז)           | לאחר המילה "בכתב" נבקש להוסיף "בהסכמת שני הצדדים".                                                                                                                                                      | לא מקובל                                                                                                                                                                            |
| 24. | 9             | 2.2.3 סלי שרותים | כמה סלי שירות יש? 5 או 6 לא ברור מגוף המכרז ראו עמודים 12-13                                                                                                                                            | במכרז חמישה סלי שירות:<br>1. דואר רשום עם אישור מסירה<br>2. דואר רשום עם אישור מסירה ואיתור<br>3. צווים ודואר דחוף<br>4. חבילות ודואר חו"ל<br>5. הבאת דברי דואר הממוענים לבתי המשפט |

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיוור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט**

**הנהלת בתי המשפט**  
Courts Administration  
יחידת הרכש המרכזית



| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז                            | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                            | תשובת המשרד                                                                                           |
|-----|---------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | 9             | 2.3.3.2א                              | מהו המשקל הממוצע של פריט רשום+ אישור מסירה(עם/בלי איתור)?                                                                                                    | אין משמעות למשקל או גודל המעטפה                                                                       |
| 26. | 10            | סעיף ד תת<br>סעיף 5                   | אנו מבקשים שלא לחייב את ציון ה"קרבה לנמען" על גבי אישור המסירה (מניסיונו, קיימים מקרים בהם המקבל מסרב לתת פרט זה, למרות שהמסירה מתבצעת על פי כל שאר הכללים). | במקרים בהם לא נמסרת הקרבה לנמען, יש לציין על גבי המעטפה כי המקבל סירב למסור                           |
| 27. | 11            | ה. החזרת<br>אישורי<br>מסירה<br>סעיף 2 | האם מסירה דיגיטאלית מהווה יתרון במכרז על פני מסירה פיזית?                                                                                                    | מסירה דיגיטלית אינה מהווה יתרון                                                                       |
| 28. | 11            | ה. החזרת<br>אישורי<br>מסירה<br>סעיף 2 | האם העברת דיווח טכנולוגי על מסירה/אי מסירה יהווה יתרון במדדי האיכות?                                                                                         | לא                                                                                                    |
| 29. |               | סעיף<br>2.2.3.3 תת<br>סעיף ה'         | האם איתור פרטים נוספים על הנמען הוא תנאי חובה? באיזו דרך המידע יועבר לבתי המשפט?                                                                             | אין צורך בפרטים על הנמען, למעט איתורו הפיזי והחתמתו על גבי אישור המסירה על המצאה                      |
| 30. | 12            | 2.2.3.5                               | איסוף/מסירה של דבר דואר לחו"ל- דרישה לא ברורה, כיצד ניתן לבצע 3 ניסיונות מסירה במדינה אחרת?                                                                  | השירות הנדרש הינו המצאה כדין, דהיינו החתמת הנמען על גבי אישור המסירה.                                 |
| 31. | 12            | סעיף<br>2.2.3.4 סל<br>מס' 3           | הערה לעניין תיקון סטאטוס- האם האפשרות לתיקון סטאטוס מסירה (מבחינה מחשבונית) מחייב מראש הערכות לקראת המכרז?                                                   | כן                                                                                                    |
| 32. | 12            | 2.2.3.4 ב                             | מהו המשקל הממוצע של פריט דחוף?                                                                                                                               | אין משמעות למשקל/גודל המעטפה                                                                          |
| 33. | 12            | 2.2.3.5 ב                             | מה התפלגות כמויות הפריטים לחו"ל בין פריטים "רשום לחו"ל" לפריטים "חבילה לחו"ל"?                                                                               | ממוצע בחודש:<br>כ - 90 מכתבים,<br>כ - 8 ארגזים.                                                       |
| 34. | 12            | 2.2.3.5 ד                             | מהו המשקל הממוצע של "רשום לחו"ל" ושל חבילה לחו"ל בכל סוג פריט בנפרד?                                                                                         | אין מידע לגבי ממוצע חבילות. קיימת שונות גבוהה.                                                        |
| 35. | 13            | 2.2.3.5 יא                            | מציעים לוותר על הדרישה של: הדבקה + צילום הפריטים המחולקים בחו"ל מאחר וחלוקת הפריטים אמורה להתבצע באמצעות הדואר המקומי בחו"ל.                                 | אין צורך בהדבקה בחו"ל                                                                                 |
| 36. | 13            | 2.2.3.6                               | האם הכוונה בסוג הפריט "דבר דואר כללי" לשק דואר הנאסף מסניף דואר/ נקודת מסירת דואר?                                                                           | הכוונה היא כל אותם דברי דואר רשום הממוענים אל בתי המשפט יאספו גם מסניפי הדואר וגם מנקודות איסוף שונות |
| 37. | 13            | 2.2.3.6                               | מה המשקל הממוצע של "דבר דואר כללי"/ שק דואר הנאסף מסניף דואר/נקודת מסירת דואר?                                                                               | אין נתונים על משקל ממוצע, קיימת שונות בהתאם לדבר הדואר המתקבל                                         |
| 38. | 16            | סעיף ה.<br>דוחות                      | האם המידע הדיגיטלי חייב להיכלל בדוחות ולהיות חלק בלתי נפרד מהמכרז?                                                                                           | כן                                                                                                    |



מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט

| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז                      | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                 | תשובת המשרד                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39. | 17            | סעיף 2.2.8 יעדי ביצוע תת סעיף ו | האם % המסירה הינו מסך המשלוחים ברוטו ? האם לפני חישוב אחוזי המסירה מנכים את המשלוחים שלא נמסרו מסיבות שאינן תלויות בקבלן? (כתובת לא תקינה, שם נמנע לא נכון וכד')                                  | אחוז המסירה הינו מסך דברי הדואר שנשלחו לספק לביצוע                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 40. | 17            | סעיף 2.2.8 יעדי ביצוע תת סעיף ד | לדעתנו בסעיף הקנסות שני פרמטרים מנוגדים שאינם מכוונים לשירות מיטבי: א. מס' הימים למסירה ב. יעד % המסירה. מוצע לקבוע פרמטר אחד                                                                     | אין לשנות את הפרמטרים למדידה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 41. | 18            | 2.2.11 פיצויים מוסכמים          | לעניות דעתנו גובה הקנסות איננו סביר ואנו מבקשים להפחיתו בכל אחד מהסעיפים                                                                                                                          | אין לשנות את מדדי הקנסות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 42. |               | כללי                            | האם וכיצד יובדלו המשלוחים לאיתור אל מול המשלוחים "הרגילים", הן מבחינת מערכת המידע והן מהבחינה הוויזואלית לטיפול ?                                                                                 | אין צורך בסימון. ככל והכתובת אינה מלאה – דהיינו אינה כוללת פירוט של רחוב ומספר בית, על הספק להעביר לאיתור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 43. |               | כללי                            | האם יהיה הבדל ויזואלי / מחשובי בין משלוחים הנשלחים מאזורים שונים ?                                                                                                                                | לא                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 44. |               | כללי                            | התמחור הסופי תלוי מאוד בהיקף הפעילות, האם יש סיכוי למציע לזכות הן באזור א' והן באזור ב' (מצב שיאפשר הצעה נכה יותר) ? האם ניתן להציע שתי אופציות – האחת לכל אזור בנפרד והאחת לשני האזורים גם יחד ? | <p><b>פרק 5: אופן בחינת ההצעות</b></p> <p><b>5.1 כללי</b></p> <p>א. <u>מציע מחויב להגיש הצעות לשני האזורים במכרז: אזור א' ואזור ב'.</u></p> <p>ב. <u>מציע אשר לא יגיש הצעות לשני האזורים ייפסל מהמשך השתתפות במכרז.</u></p> <p>ג. מציע יגיש הצעה אחת בלבד לכל אזור.</p> <p>ד. בדיקת עמידת ההצעות ואיכותן תבוצע כמקשה אחת לשני האזורים. שלב בדיקת הצעות המחיר יבוצע עבור כל אזור בנפרד.</p> <p>ה. אותו מציע לא יוכל לזכות בשני האזורים. במקרה בו אותו מציע ידורג ראשון בשני האזורים, ייבחר אותו מציע כזוכה באזור לו הגיש הצעת מחיר נמוכה יותר. המדורג שני באזור האחר יוכרז כזוכה.</p> |
| 45. |               | 2.2.3.3 - סל מספר 2             | אם הגיעה מעטפה המיועדת לאיתור עם כתובת לאחר בדיקת השליח/דור נמצא שהנמען מתגורר בכתובת שונה באותו רחוב, האם מבחינה משפטית יש לבצע מסירה ביעד הנכון ?                                               | דבר הדואר צריך להימסר בכתובת המופיעה על גבי המעטפה. ככל והנמען מתגורר בכתובת שונה באותו רחוב – אין לבצע איתור, יש להחזיר עם סטטוס "מען שגוי".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 46. |               | 2.2.3.4 - סל מספר 3             | האם איסוף דבר דואר דחוף (מסירה עד 24 שעות) יבוצע מאתר בית המשפט הקרוב ביותר לנקודת המסירה או שזה מבוצע אקראי מכל אתר לכל יעד ?                                                                    | מבוצע מכל אתר לכל יעד                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיוור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט

הנהלת בתי המשפט  
Courts Administration  
יחידת הרכש המרכזית



| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז                                                                                                                                                                | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                            | תשובת המשרד                                                                           |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 47. |               | 2.2.3.3                                                                                                                                                                   | האם למסירת דבר דואר שנדרש בו גם איתור נמען ו 3 ניסיונות מסירה טווח המדידה עדיין עומד על 14 ימים ?            | כן                                                                                    |
|     |               | רלוונטי<br>לסעיפים<br>בפרק 11 –<br>אבטחת<br>מידע                                                                                                                          |                                                                                                              |                                                                                       |
| 48. |               | 2 (פרק<br>אבטחה<br>פיזית)<br>יש להפריד<br>בין<br>המערכות<br>המשמשות<br>את הב"ה<br>לבין<br>מערכות<br>המשמשות<br>גורמים<br>אחרים                                            | נראית דרישה מחמירה מאוד לנוכח המידע הנדרש למסירת החבילה. מבקשים להסתפק בהפרדות הוירטואליות של מערכות המחשוב. | מקובל, ניתן להסתפק בהפרדות ווירטואליות של מערכות המחשב                                |
| 49. |               | 3(זיהוי<br>ואימות)<br>אופן הזיהוי<br>ייעשה ככל<br>האפשר על<br>בסיס<br>אמצעי פיזי<br>הנתון<br>לשליטתו<br>הבלעדית<br>של<br>המורשה,<br>במידה ולא<br>ניתן<br>להשתמש<br>באמצעי | נראית דרישה מחמירה מאוד לנוכח המידע הנדרש למסירת החבילה. מבקשים להסתפק בסיסמא מורכבת של 8 תווים              | לא מקובל, סיסמה בעלת 8 תווים יכולה להיפרץ על ידי תוכנית מחשב בזמן של עד 1 שנייה בודדת |

מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיוור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט

הנהלת בתי המשפט  
Courts Administration  
יחידת הרכש המרכזית



| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז                                                                                                                                                            | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                      | תשובת המשרד                                                                         |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               | פיזי-<br>מאושר<br>לעשות<br>שימוש<br>מבוסס על<br>סיסמאות (14 תווים<br>לפחות) עם<br>מרכיב<br>אימות<br>הזדהות<br>נוסף (כגון<br>OTP                                       |                                                                                                                                                        |                                                                                     |
| 50. |               | סעיף 3.7.1<br>(אבטחת<br>תקשורת)<br>הספק<br>מתחייב<br>לבצע<br>הפרדה בין<br>רשתות<br>המאכלסות<br>את מאגרי<br>המידע של<br>הב"ה<br>ליישומים<br>ולכלל<br>הרשתות<br>האחרות. | נראית דרישה מחמירה מאוד לנוכח המידע הנדרש למסירת החבילה.<br>מבקשים כי עבור מערכות שכבר קיימות יידרש כחלופה שהמערכת נבדקת<br>בסקרי א"מ / PT באופן שוטף. | לא מקובל, אך ניתן להסתפק בהפרדות ווירטואליות של מערכות המחשב                        |
| 51. |               | סעיף 3.7.3<br>(אבטחת<br>תקשורת)<br>גישה לניהול<br>המערכת<br>תבוצע<br>מהרשת                                                                                            | נראית דרישה מחמירה מאוד לנוכח המידע הנדרש למסירת החבילה.<br>מבקשים להסתפק בגישה מאובטחת מבוססת VPN-SSL<br>והזדהות חזקה (FA2).                          | מקובל, אך יש לציין שאין מכאן להבין שניתנת גישה לרשת בתי המשפט בצורה<br>כזאת או אחרת |

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיוור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט**

| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז                                                         | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובת המשרד                                                                                                                                                            |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               | הארגונית)<br>ולא תבוצע<br>מרשת<br>האינטרנט<br>או מרשת<br>ציבורית.) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        |
| 52. | 9             | 2.2.3.1                                                            | <b>סלי השירותים</b><br><br>האם אפשרי שאופן הקידוד על פריטי הדואר ישתנה בהתאם לסוג הסל, כלומר כדוגמא פריט דואר מסל מס' 1 יקבל קידוד X ופריט דואר מסל 3 יקבל קידוד Y ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | התשובה היא לא. הנושא יישקל בעתיד ללא קשר למכרז                                                                                                                         |
| 53. | 9             | 2.2.3.2 ג'                                                         | <b>איסוף דברי דואר ע"י הזוכה</b><br><br>א. מעשית לא סביר לדרוש כי תבוצע ספירה של תכולת השק במעמד מסירת השק לנהג. בד"כ השק נמסר לנהג, שמשנע את השק כמות שהוא למרכז המיון, ובעת הגיעו למרכז המיון הוא נפרק, תכולתו נסרקת ונספרת ובמידה וקיים פער ביחס לנתונים ששודרו, מופק ונשלח ללקוח דו"ח המפרט את העודף/החסר.<br><br>ב. כנס הספקים צוין שישודר לספק מראש קובץ עם פרטי הדיוור שהוא אמור לקבל בפועל בהמשך (בעת הגעת הנהגים לאיסוף השקים מבתי המשפט). האם הפרטים בקובץ הנ"ל תואמים לפרטים שיוצמדו לשקים בעת איסופם ? | א. כן מעשי, שכן הספירה הינה של חבילות המאגדות 20 מעטפות בגומייה ולכן כן ניתן לספור שק בזמן קצר<br><br>ב. הפרטים בקובץ תואמים לכתובות המצוינות במעטפות שנאספות ע"י הספק |
| 54. | 11            | 2.2.3.2 ה'                                                         | <b>החזרת אישורי מסירה</b><br><br>לא ברור מהסעיף האם אישורי המסירה יהיו עדיין בתצורה ידנית (טופס פסי המוכנס/מצורף למעטפה) או בתצורה דיגיטלית ? שילוב של 2 התצורות ? איך זה יקבע לגבי כל נמען ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | שילוב של שתי התצורות, אם כי לאורך המכרז הציפייה היא להגדיל את כמות הדיגיטלי ולצמצם את כמות הפיזי                                                                       |
| 55. | 11            | 2.2.3.2 ו'                                                         | <b>פרטים נדרשים למילוי ע"ג טופס אישור המסירה</b><br><br>"סוג הקירבה לנמען" – זהו נתון שלא ניתן לתיקוף אלא נסמך על המידע שהצליח הנציג לדלות מהגורם המקבל, ועל בסיס אמינותו של אותו גורם, ולכן ראוי לשקול ויתור על פרט זה כפרט חובה בדיווח.                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה זהה לעיל                                                                                                                                                         |
| 56. | 14            | 2.2.3.7                                                            | <b>סיכום זמני איסוף ומסירה לכל הסלים לעיל</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | הספירה הינה לפי ימי עבודה. ימי שבת וחגים אינם נספרים. שעות האיסוף יכולות להיות בשעות חריגות, אך יובהר כי מדובר במקרים חריגים בלבד.                                     |

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיוור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט**

**הנהלת בתי המשפט**  
Courts Administration  
יחידת הרכש המרכזית



| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז  | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובת המשרד                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |               |             | סעיפים 3+5 בטבלה – נבקש לחדד כי המועד הנדרש לביצוע המסירה ממועד האיסוף הינו בטווח של <u>יום העסקים</u> העוקב / <u>שני ימי העסקים</u> העוקבים בהתאמה, ולא בטווחי זמן של 24 שעות / 48 שעות שאינם מתייחסים לימי וי"ש/שבת/חגים וכו'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 57. | 17            | 2.2.8 ו'    | <b>יעדי ביצוע</b><br>נבקש לקבל את נתוני הביצוע בפועל בממוצע בכל שנה במהלך 5 השנים האחרונות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | מה קשר בין יעדי הביצוע במכרז הישן, ליעדים במכרז החדש? המידע המבוקש אינו רלוונטי                                                                                                                                                                                       |
| 58. | 18            | 2.2.11.1 ז' | <b>טבלת הפיצויים המוסכמים – סעיף 4</b><br>"אובדן חבילה / דבר דואר שנמסר לזוכה, עלול לגרור קנס של עד 10,000- 500 ₪ עפ"י שיקול דעתה של ועדת המכרזים"<br><br>מדובר בקנס לא פרופורציונלי ביחס לאירוע ולכמות הפריטים המשוועים (עשרות אלפי פריטי דואר בחודש) וביחס למדרג הקנסות המוסכמים עבור הפרות אחרות כמפורט בטבלה. נבקש שתשקלו להגביל את גובה הקנס לטווח הסכום שבין 500 ₪ עד 1,000 ₪.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | אין לשנות את טבלת הקנסות.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 59. | 22            | 3.2.3 ב'    | <b>הפעלת מערך לאיסוף ומסירת דברי דואר</b><br>א. "המערך סיפק שירותים לגופים בישראל בין היתר באיסוף ומסירה של דברי דואר רשום במסירה אישית"<br><br>אנו מבצעים מדי שנה מאות אלפי מסירות אישיות של דברי דואר וחבילות, כשחלקן הגדול (בהתאם לדרישות השולח) מבוצע כנגד זיהוי מחמיר של הנמען באמצעים מקובלים כגון פרטי זהות, פרטי אמצעי תשלום, קוד מסירה וכו'. אין המדובר בדואר רשום כהגדרתו (המבוצע נכון להיום למיטב ידיעתנו אך ורק ע"י דואר ישראל, מה שלא מותר בידי גופים אחרים את האפשרות לעמוד בדרישות המכרז). במהותה, המסירה המבוצעת על ידינו היא מסירה אישית לנמען, המותנית בזיהוי מלא שלו עפ"י הגדרות הזיהוי הנדרשות גם במכרז זה, ולכן נבקש כי תשנו את הדרישה של הדואר הרשום. | <b>תנאי הסף במכרז הנוגעים לדואר רשום כוללים בין היתר: איסוף דבר הדואר מאתרי המשרד המפורטות במכרז, הגעה לבית הנמען, זיהוי הנמען, מסירת דבר הדואר והחתמת הנמען או לחילופין החזרת דבר הדואר ליחידה ממנה נשלח דבר הדואר תוך ציון סטטוס ההחזרה תוך ציון סיבת אי המסירה</b> |

מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט

הנהלת בתי המשפט  
Courts Administration  
יחידת הרכש המרכזית



| מס' | עמוד<br>במכרז                      | סעיף במכרז | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובת המשרד |
|-----|------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|     |                                    |            | <p>ב. 1. "השירות ניתן לפחות ל-3 גופים הנמנים על לפחות אחד מהבאים :<br/>משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, קופות חולים".<br/>2. "השירות ניתן במשך שנתיים מלאות ורצופות לפחות (בטווח השנים 2017-2021) בהיקף שנתי ממוצע של לפחות 20,000 דברי דואר בכל שנה לכל לקוח"</p> <p>אנו מספקים שירותים כנ"ל בהיקפים הנדרשים ובפרקי הזמן הנדרשים עפ"י סעיף ב' 2, לגופים ציבוריים גדולים ומובילים בענפים שונים (בנקים וחברות אשראי, חברות תקשורת, חברות מסחריות גדולות ועוד), שאינם נמנים על סוגי הגופים שנמנו על ידכם בסעיף זה. אין אנו מוצאים את הרציונאל לעמוד בדווקנות על סוגי הגופים הנמנים בסעיף זה ואנו סבורים כי החברות להן אנו מספקים השירותים הן גדולות ורגולטוריות דיה על מנת להראות את היכולת והניסיון שיש בידינו ולאפשר לנו לקחת חלק במכרז. משכך נבקש כי תשקלו להסיר את חלקו הראשון של תנאי הסף הנ"ל ולאפשר למתמודד העומד בדרישה המהותית של יכולת וניסיון לספק את השירותים בפרקי הזמן ובהיקפים הנ"ל, לגופים רגולטוריים משמעותיים, להגיש את הצעתו. (לתשומת לבכם, בקשה זו רלוונטית גם לסעיף האמור בנספח ו' "תצהיר המציע אודות עמידתו בתנאי הסף")</p> |             |
|     | פרק 9<br>נזיקין<br>שיפוי<br>ופיצוי |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
| 60. | 33                                 | 9.1        | <p>נבקש לשנות את נוסח הסעיף כדלקמן (השינויים המודגשים בצהוב הינם תוספות לנוסח):</p> <p>"הזוכה יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המשרד ויישא בכל הפיצוי כספי בגין נזקים/ים ישיר/ים או סעד אחד שייתבעו או שידרשו מהמשרד, שמקורם במעשים ו/או מחדלים שלו ו/או של העובדים מטעמו,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | לא מקובל    |

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיוור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט**

| מס' | עמוד<br>במכרז                      | סעיף במכרז                                       | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | תשובת המשרד                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    |                                                  | לרבות קבלני משנה מטעמו, במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או מכוחו, <b>שנעשו עקב מתן השירותים</b> ."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     | <b>פרק 10<br/>דרישות<br/>ביטוח</b> |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| .61 | 34                                 | 2 ו'                                             | <b>סעיף 2 ו' :</b> נבקש למחוק את הסעיף במלואו. רכוש בהובלה אינו נחשב צד ג' שכן הוא מבוטח בביטוח "סחורה בהעברה" ויש חריג מפורש בפוליסת צד ג'. לכן הדרישה בסעיף 2 ו' – אינה אפשרית ויש למחוק אותה                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה נדחית. יש לבטל החריג כנדרש בפוליסה. ככל וקיים רכוש בהעברה ולא ניתן לבטל החריג, ניתן לבטחו בפוליסת סחורה בהעברה נפרדת.                                                                                                                                                                                     |
| .62 | 34                                 | 3 ד'                                             | <b>סעיף 3 ד' -</b> נבקש למחוק את ההרחבה השלישית בפירוט (השורה המתחילה במילים " - אחריות צולבת, אולם הביטוח...")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | הבקשה נדחית. כחלק מדרישות הביטוח יש להרחיב את שם המבוטח לכלול את המדינה ולפיכך סעיף אחריות צולבת הוא הכרחי לעניין תביעת "מבוטח נגד מבוטח" ככל והמדינה תצטרך לתבוע את הספק בגין נזק שנגרם ברשלנותו.                                                                                                              |
| .63 | 35                                 | 5 ט'<br>5 י'                                     | נבקש לשנות את נוסח הסעיפים כדלקמן (השינויים המודגשים בצהוב הינם תוספות לנוסח):<br><br><b>סעיף 5 ט' :</b> "הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט, <del>לכל עוד אחריות קיימת</del> , להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח..."<br><br><b>סעיף 5 י' שורות 2-3 בפיסקה :</b> "...הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לכל המאוחר 7 ימים לפני <b>לאחר</b> תום תקופת הביטוח". | <ul style="list-style-type: none"> <li>סעיף 5 ט' – הבקשה נדחית. על הספק לדאוג להחזיק ביטוחים כל עוד קיימת לו אחריות עפ"י הדין.</li> <li>סעיף 5 י' שורות 2-3 בפיסקה – הבקשה נדחית. ככל ותקופת הביטוח עומדת להסתיים, הספק צריך להציג אישור בגין תקופת הביטוח החדשה <b>לפני</b> שפג תוקף האישור שהועבר.</li> </ul> |
| .64 | 60                                 | סעיף 10. א                                       | נבקש לשנות את נוסח הסעיף כדלקמן (השינויים המודגשים בצהוב הינם תוספות לנוסח):<br><br>"לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים <b>ישירים</b> שנגרמו למשרד..."                                                                                                                                                                                                                                                                     | לא מקובל                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| .65 | שונות                              | <b>נושאים<br/>שעלו לדיון<br/>בכנס<br/>הספקים</b> | נבקש להעלות לאתר המכרז את המצגת שהוצגה במהלך כנס הספקים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | אנו לא רואים מניעה                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 26/22 - למתן שירותי דיור  
ומסירות מסמכים ודברי דואר עבור מערכת בתי המשפט**

**הנהלת בתי המשפט**  
Courts Administration  
יחידת הרכש המרכזית



| מס' | עמוד<br>במכרז | סעיף במכרז                                             | תוכן הבקשה להבהרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובת המשרד                                                                                     |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66. | שונות         | <b>זמן<br/>התארגנות<br/>ממועד<br/>הודעת<br/>הזכייה</b> | לא ברור לחלוטין ממסמכי המכרז מהו זמן ההתארגנות שיוקצה לספק שיבחר, אך היות וצפוי כי תידרשנה פעולות התארגנות מרובות (הצטיידות, פיתוחים שידרשו לצורך התאמת הממשקים ועוד), אנו מבקשים כי זמן ההתארגנות שיוקצה לספק הזוכה ממועד ההודעה על הזכייה יעמוד על כ-45-60 יום, כמובן תוך הצבת אבני דרך, בהן הוא יידרש לעמוד תוך כדי פרק זמן ההתארגנות. | זה בעייתי, שכן המשמעות היא שיש להאריך את ההתקשרות עם דואר ישראל עד לסיום ההתארגנות של הספק החדש |